

Häufigste Fragen zum SAM-Client

1. Was versteht man unter SAM?

- SAM = Kurzform für Software Asset Management. Dies bedeutet so viel wie eine korrekte Dokumentation der Lizenzbestände und der Lizenznutzung.

2. Warum ist ein SAM unbedingt erforderlich?

- Jede Software unterliegt einer Lizenzvereinbarung. PlusServer hat mit dem jeweiligen Hersteller einen Vertrag geschlossen, aus dem sich diverse Pflichten ergeben. Diese Lizenzpflichten muss PlusServer an die Kunden weitergeben, was diese mit Angebotsannahme akzeptieren. Microsoft fordert zwingend eine korrekte Lizenzierung, die sich je nach Lizenz aus der genutzten Hardware oder der Anzahl der Benutzer auf dem System ergibt. Das SAM sorgt für die korrekte Dokumentation und somit für entsprechende Compliance gegenüber Microsoft.

3. Welches SAM-Tool wird von PlusServer verwendet?

- PlusServer hat sich dazu entschieden, als SAM-Tool CPL24 der CPL24 GmbH einzuführen und zu nutzen.
- Dieses steht für alle Microsoft-Betriebssysteme ab Windows 2008 zur Verfügung.

4. Was unterscheidet SAM von einem Software-Audit?

- SAM bedeutet eine kontinuierliche Verwaltung der Lizenzen und ihrer Nutzung, wohingegen ein Audit vom Softwarehersteller Microsoft veranlasst wird. Microsoft entscheidet hierbei nach eigenem Ermessen über das Prüfintervall und den Umfang der Prüfung.

5. Wie läuft üblicherweise ein Audit ab?

- In der Regel fordert Microsoft eine Übersicht der eingesetzten Systeme und Lizenzen an. Microsoft prüft dann stichprobenartig oder vollständig, ob die Lizenzierung seinen Bedingungen entspricht. Dies kann vor Ort im Rechenzentrum oder rein als Dokumentenprüfung erfolgen. Gegebenenfalls sind auch ein Systemzugriff oder Auszüge (Reports) aus den Systemen erforderlich.

6. Wer führt ein Audit durch? Bekommen andere Firmen Zugriff auf mein Audit?

- Microsoft führt in der Regel seine Audits nicht selbst durch, sondern beauftragt einen entsprechenden Dienstleister wie z. B. eine Wirtschaftsberatungsgesellschaft. Des Weiteren kann PlusServer selbst interne Audits durchführen.

7. Welche Vorteile bringt mir SAM?

- SAM stellt sicher, dass Ihre Lizenzen gemäß den Lizenzvereinbarungen dokumentiert und erfasst sind und – sofern erforderlich – korrekt an Microsoft berichtet werden. Durch den Einsatz von SAM sorgt PlusServer für Compliance und verhindert, dass Forderungen der Lizenzgeber gegen Sie geltend gemacht oder über PlusServer an Sie weitergegeben werden. Der Vorteil für Sie ist, dass das SAM dies unmittelbar feststellt und nicht erst rückwirkend, wie dies bei einem Audit der Fall wäre.

8. Bin ich gesetzlich zu SAM oder einem Softwareaudit verpflichtet?

- Es gibt keine gesetzliche Verpflichtung für SAM oder ein Herstelleraudit, jedoch haben Sie mit Installation des Softwareproduktes die Lizenzbedingungen des Herstellers akzeptiert. Nach diesen sind Sie verpflichtet, bei Audits mitzuwirken. Anderenfalls kann der Hersteller zivilrechtliche Schritte vornehmen.

9. Welche Datenarten werden abgefragt?

- Gesamte Installierte Software, z. B. Name, Version, Hersteller, Installationspfad
- Hardwareinformationen zum Server, z. B. Prozessoren, Cores, RAM, Speicherplatz
- User-ID von angelegten Usern, Anzahl User-Accounts
- Hyper-V-Services, welcher Hypervisor, aktueller Hardware-Host der VM

10. Wieso wird die gesamte installierte Software abgefragt?

- Das eingesetzte SAM-Tool CPL24 verfügt über einen internen Katalog, um Anwendungen zu erkennen. Dieser ist ausschließlich auf dem zentralen CPL24-Server im PlusServer-Rechenzentrum verfügbar. Daher können erst dort die abgefragten Daten gefiltert werden. Ein Filtern direkt auf Ihrem Server würde einen Katalog auf allen Servern erforderlich machen, was nicht praktikabel ist.

11. Wie oft werden diese Daten abgefragt?

- Wenn der Agent auf dem Server als Task installiert ist, dann werden die Daten täglich auf dem Server zusammengestellt und automatisch an CPL24 bei PlusServer übermittelt.

12. Werden meine Daten dauerhaft gespeichert?

- Die Daten werden während der gesamten Vertragslaufzeit sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert.

13. Wo werden die Daten des SAM-Tools (CPL24) gespeichert?

- PlusServer hat sich dazu entschlossen, das SAM-Tool inhouse zu hosten. Alle Daten werden in das PlusServer-Rechenzentrum nach Köln übermittelt, dort verarbeitet und gespeichert. Dabei erfolgt zu keiner Zeit eine automatisierte Datenübermittlung der bei Ihnen erfassten Software von uns an Microsoft.

14. Wie werden meine Daten verschlüsselt? Welche Sicherheitsmechanismen sind hierfür vorhanden?

- Sämtliche Zugriffe erfolgen über eine SSL-Verschlüsselung. Die Systeme sind ausschließlich aus dem PlusServer-Netzwerk erreichbar und verfügen über entsprechende Autorisierungsmechanismen.

15. Entsteht durch das SAM-Tool oder ein Audit Administrationsaufwand für mich als Kunde?

- Sofern Sie das Service-Level „Service Management“ gebucht haben, übernehmen wir für Sie die Installation und Konfiguration des SAM-Tools. Die Datenermittlung und -übertragung an PlusServer erfolgt dann automatisiert. Ein Aufwand entsteht für Sie daher nicht.
- Der administrative Aufwand für ein Audit hängt maßgeblich von der Vorgehensweise und den Anforderungen von Microsoft ab. Wir gehen davon aus, dass durch unser SAM Ihr Aufwand bei einem Herstelleraudit vernachlässigbar ist, da bereits alles in dokumentierter Form vorliegt. Das Tool kann also ein Audit vermeiden oder jedenfalls stark vereinfachen.

16. Entstehen durch das SAM-Tool (CPL24) oder ein Audit Kosten, die ich tragen muss?

- Außer Ihrem zeitlichen Aufwand entstehen nur dann Kosten, wenn Sie unterlizenziert sind, da Sie in diesem Falle die fehlenden Lizenzen durch uns nachbuchen müssten.
- Durch das SAM-Tool CPL24 entstehen keinerlei Kosten für Sie als Kunden.

17. Kann ich auf meine eigene SAM-Auswertung zugreifen?

- Derzeit ist es leider noch nicht möglich, im Kundenportal den Ist-/Soll-Abgleich als Kunde zu sehen. PlusServer teilt Ihnen jedoch Abweichungen umgehend mit.

18. Ist bei der Installation des SAM-Tools ein Reboot notwendig?

- Nein, ein Reboot ist nicht erforderlich, da der CPL24/SAM-Client unter Windows ausschließlich auf Powershell-Skripte im Hintergrund zurückgreift.

19. Gibt es ein Risiko, wenn der SAM-Client auf meinem Server läuft?

- Der SAM-Client ist eine normale Anwendung, die nicht als Dienst läuft. Der SAM-Client ermittelt lediglich die notwendigen Informationen und sendet diese SSL-verschlüsselt kurzzeitig über den Port 443 an den Host cpl.psmanaged.com im PlusServer-Rechenzentrum.
- Das Ermitteln der Informationen dauert lediglich ein paar Sekunden bis Minuten, eine spürbare Belastung des Servers sollte hierdurch nicht entstehen.

20. Brauche ich Administrationsrechte zum Ausführen oder Installieren des SAM-Tools?

- Zum Anlegen des Tasks und zum Auslesen der entsprechenden Systeminformationen sind entsprechende Berechtigungen erforderlich. Die Installation erfolgt entsprechend dem von Ihnen gebuchten Service-Level durch unsere Windows-Systemadministratoren.